Privacyverklaring BCOAG

BCOAG gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens en medische gegevens. Bij de verwerking van uw gegevens handelen wij in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, de toepasselijke wet- en regelgeving en het **medisch beroepsgeheim**.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, met wie gegevens eventueel worden gedeeld en welke rechten u heeft.

1. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienstverlening kan BCOAG onder andere de volgende gegevens verwerken:

- **Persoons- en contactgegevens**, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- **BSN**, voor zover verwerking daarvan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden;
- **Medische gegevens**, zoals informatie over uw gezondheid, klachten, medische voorgeschiedenis, behandeling en belastbaarheid;
- **Arbeidsgerelateerde gegevens**, zoals uw functie, arbeidsomstandigheden, relevante gegevens over het verzuim en informatie die noodzakelijk is voor de begeleiding van uw re-integratie;
- overige gegevens die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering van onze bedrijfsgeneeskundige werkzaamheden.

2. Waarom verwerken wij uw gegevens?

BCOAG verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en voor zover dit noodzakelijk is voor onze werkzaamheden.

Wij kunnen uw gegevens onder andere verwerken:

- voor de bedrijfsgeneeskundige beoordeling van uw gezondheid en belastbaarheid in relatie tot werk;
- voor begeleiding en advisering bij ziekteverzuim en re-integratie;
- voor de uitvoering van wettelijke taken en verplichtingen, waaronder taken in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet verbetering poortwachter;
- voor het uitvoeren van een arbeidsgezondheidskundig onderzoek, medische keuring of preventief spreekuur;
- voor het bijhouden van een zorgvuldig medisch dossier;
- om te voldoen aan wettelijke en professionele verplichtingen die voor de bedrijfsarts gelden.

Medische gegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de bedrijfsgeneeskundige werkzaamheden.

3. Medisch beroepsgeheim en verstrekking van gegevens

De bedrijfsarts is gebonden aan het **medisch beroepsgeheim**.

Informatie aan de werkgever

Uw werkgever ontvangt geen diagnose of andere medische details.

De bedrijfsarts kan, voor zover noodzakelijk voor verzuimbegeleiding en re-integratie, wel informatie verstrekken over bijvoorbeeld:

- uw functionele mogelijkheden en beperkingen in relatie tot het werk;
- mogelijke aanpassingen van werkzaamheden of arbeidsomstandigheden;
- de verwachte duur van het verzuim of herstel, voor zover hierover een verantwoorde inschatting kan worden gegeven;
- de mate waarin u uw eigen of aangepast werk kunt verrichten;
- relevante adviezen over de verdere re-integratie.

Privé- of medische informatie wordt niet aan de werkgever verstrekt.

Andere zorgverleners en derden

Medische informatie kan alleen met andere zorgverleners of derden worden gedeeld wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven, afhankelijk van de situatie.

Wanneer BCOAG externe dienstverleners inschakelt die in opdracht van BCOAG persoonsgegevens verwerken, worden passende afspraken gemaakt over privacy, vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging. Waar de AVG dit vereist, wordt met deze partijen een **verwerkersovereenkomst** gesloten.

4. Bewaartermijnen

BCOAG bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn voorschrijft.

Voor medische dossiers geldt in beginsel de wettelijke bewaartermijn die voortvloeit uit de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor bedrijfsgeneeskundige dossiers kan de toepasselijke bewaartermijn afhankelijk zijn van de aard van de dienstverlening en het betreffende dossier.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens op zorgvuldige wijze verwijderd of vernietigd, tenzij er een wettelijke of andere gerechtvaardigde reden bestaat om deze langer te bewaren.

5. Uw privacyrechten

U heeft, binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en medisch dossier.

U kunt onder andere:

- uw medisch dossier **inzien**;
- een **kopie** van uw dossier aanvragen;

- feitelijke onjuistheden laten **corrigeren**;
- verzoeken om een door u afgegeven **verklaring aan uw dossier toe te voegen**;
- in bepaalde gevallen verzoeken om gegevens te laten **vernietigen**;
- vragen welke persoonsgegevens BCOAG van u verwerkt en voor welke doeleinden deze worden gebruikt.

Een verzoek kan worden ingediend via de onderstaande contactgegevens. Om uw privacy te beschermen, kunnen wij u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen.

6. Beveiliging en vertrouwelijkheid

BCOAG neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens en medische gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging of openbaarmaking.

Medische gegevens worden opgeslagen in een beveiligd digitaal medisch dossier. Toegang tot medische gegevens is beperkt tot personen die deze gegevens voor de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben en die gebonden zijn aan het medisch beroepsgeheim of een daarvan afgeleide geheimhoudingsplicht.

Ook aan externe partijen die betrokken zijn bij het beheer of de ondersteuning van onze systemen worden passende eisen gesteld op het gebied van privacy, vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging.

7. Klachten over privacy

Heeft u vragen over de manier waarop BCOAG met uw persoonsgegevens omgaat, of bent u van mening dat uw privacyrechten niet correct worden nageleefd? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw vraag of klacht zorgvuldig te behandelen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

BCOAG kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wet- en regelgeving of onze dienstverlening verandert. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van BCOAG.

Contact

Heeft u vragen over privacy of wilt u gebruikmaken van een van uw privacyrechten? Neem dan contact op met:

BCOAG
E-mail: **info@bcoag.nl**
Website: **www.bcoag.nl**

Laatste wijziging: augustus 2026